QR-код, обеспечивающий переход на страницу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую запись единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий о профилактическом мероприятии, контрольном (надзорном) мероприятии в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий, в рамках которого составлен соответствующий документ	

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
ул. Гайдара, д. 24, г. Архангельск, 163071
тел.: (8182) 200569; факс: (8182) 652783 e-mail: arkh@29.rospotrebnadzor.ru

Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований

от 28.04.2026 № 1548/пр.

г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 24
(место выдачи предписания)

Мною, Жихаревой Полиной Сергеевной – ведущим специалистом-экспертом отдела санитарного надзора
(должность лица, составившего предписание)

Межрегионального управления Роспотребнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
(наименование территориального отдела)

при проведении контрольного (надзорного) мероприятия:
плановой выездной проверки
(указывается вид контрольного (надзорного) мероприятия)

на основании решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия от 02.04.2026 № 1548 в отношении общества с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» (далее – ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»), юридический адрес: 163039, Архангельская область, Приморский муниципальный округ, д. Исакогорка, зд. 105, ИНН 2901231977, ОГРН 1122901026445.
(указать наименование или ФИО контролируемого лица, ИНН, ОГРН)

выявлены следующие нарушения обязательных требований, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и/или санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- ст.ст. 11, 35 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п. 4 ст. 11 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных заболеваний», п.п. 5, 62, 64 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», п.п. 15, 16, 18 приложения № 1 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок»: ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» не обеспечено в соответствии с требованиями санитарного законодательства прохождение вакцинации работников, что подтверждается экспертным заключением ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе» от 24.04.2026 № Ц-398/185:

- *не пройдена в установленный срок вакцинация и ревакцинация против кори* (документы, подтверждающие ее проведение, не представлены, отметка о проведении вакцинации/ревакцинации в личных медицинских книжках (далее – ЛМК) отсутствует) у 3 сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025), Неумоина Е.К. (Санитарка, дата приема на работу 16.03.2026), Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026);
- *не пройдена в установленный срок ревакцинация против дифтерии, столбняка* (документы, подтверждающие ее проведение, не представлены, отметка о проведении ревакцинации в ЛМК отсутствует) у 2 сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025) - последняя ревакцинация проведена 27.11.2014, Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026) - последняя ревакцинация проведена 21.01.1998;
- *отсутствуют сведения о проведенных прививках против дифтерии, столбняка* (документы, подтверждающие ее проведение, не представлены, отметка о проведении вакцинации/ревакцинации в ЛМК отсутствует) у 1 сотрудника: Неумоина Е.К. (Санитарка, дата приема на работу 16.03.2026).
- *отсутствуют сведения о проведенных прививках против вирусного гепатита В* (документы, подтверждающие ее проведение, не представлены, отметка о проведении вакцинации/ревакцинации в ЛМК отсутствует) у 2 сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025), Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026);

- ст.ст. 11, 36 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 5, 75 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»: ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» не обеспечено в соответствии с требованиями санитарного законодательства проведение профессиональной гигиенической подготовки и аттестации (норматив – 1 раз в два года) у 3 сотрудников (профессиональная гигиеническая подготовка и аттестация не пройдена), что подтверждается экспертным заключением ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе» от 24.04.2026 № Ц-398/185: Попова В.С. (Буфетчик, дата приема на работу 02.12.2024) – 10.02.2025 пройдена профессиональная гигиеническая подготовка по должности санитарка-ваннщица; Байдаков С.Е. (Санитар, дата приема на работу 01.04.2024), Ошуков Е.В. (Санитар, дата приема на работу 24.11.2025).

- ст.ст. 11, 32 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 2.1 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» в 2025 году не в полном объеме осуществлялся производственный контроль за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов с проведением лабораторных исследований и измерений с привлечением испытательных лабораторных центров, аккредитованных в национальной системе аккредитации в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно:
- не в полном объеме осуществлялся контроль качества питьевой воды после системы очистки (запланирован программой производственного контроля 1 раз в год из кулера на каждом этаже) – фактически проведен только на одном этаже (4 этаж);
- не в полном объеме проведено исследование смывов (ОКБ, яйца гельминтов) с объектов внешней среды (буфетные на этажах) (запланировано программой производственного контроля 1 раз в полгода по 4 смыва в каждом буфете) – фактически во втором полугодии проведены испытания смывов только на БГКП, результаты испытания на яйца гельминтов не представлены);

- п. 9.48 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: согласно журналу принятия ванн и смены постельного белья за апрель 2026 года не обеспечено проведение купания и смены постельного белья не реже 1 раза в неделю (отметки о проведении в журнале отсутствуют) у следующих получателей социальных услуг:
- Екимов А.В. – не обеспечено купание и смена постельного белья на неделе с 20.04.2026 по 26.04.2026;
- Костюков А.П. – не обеспечено купание и смена постельного белья на неделе с 13.04.2026 по 19.04.2026;

- Маслова Г.В. – не обеспечено купание и смена постельного белья на неделе с 20.04.2026 по 26.04.2026;
- Поздеева Л.Ф. – не обеспечено купание и смена постельного белья на неделе с 20.04.2026 по 26.04.2026;
- Садовой В.Л. – не обеспечено купание и смена постельного белья на неделе с 20.04.2026 по 26.04.2026;

- п. 9.30 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: в Пансионате для пожилых людей и инвалидов «Забота» не обеспечены условия для оказания проживающим парикмахерских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований – фактически парикмахер, состоящий в штате организации, оказывает парикмахерские услуги в холлах пансионата, кабинет с рабочим местом парикмахера в пансионате отсутствует, что подтверждается протоколом осмотра от 15.04.2026;

- п. 9.24 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: в изоляторе приемно-карантинного отделения пансионата используется мебель, покрытие которой не обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств, а именно: обнаружено нарушение целостности поверхности кровати одного из проживающих в мужской палате изолятора, что подтверждается протоколом осмотра от 15.04.2026;

- п.п. 2.7, 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: имеются нарушения целостности отделки помещений, что не позволяет осуществлять уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств, а именно:
- в туалете на 2 этаже между комнатами № 202 и № 203 нарушена целостность отделки стен (трещины, частично отсутствует плитка), имеются следы протечек на потолке;
- в буфетной на 2 этаже нарушена целостность отделки стен (трещины и сколы плитки);
- в санитарной комнате на 2 этаже нарушена отделка стен (трещины);
- в женском туалете на 3 этаже нарушена целостность отделки пола (трещины и сколы плитки), что подтверждается протоколом осмотра от 15.04.2026;

- п. 9.15 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»: площадь женской палаты изолятора в приемно-карантинном отделении менее 6,0 $м^2$ на 1 койку. Согласно поэтажному плану площадь женской палаты составляет 16,3 $м^2$, фактически в палате имеется 3 койки, площадь на одну койку составляет 5,43 $м^2$;

- п. 75 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», таблицы 3.1, 3.3 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», п. 2.3 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»:
- холодная питьевая вода, отобранная из водозаборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 1 этаже ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 53±5 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 10±1 $мг/дм^3$, что подтверждается протоколом испытаний

№ 29-00/07394-26 от 23.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- холодная питьевая вода, отобранная из водозаборного крана II ванны в прачечной (грязная зона) ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 44±9 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 10±1 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07403-26 от 23.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- холодная питьевая вода, отобранная из водопроводного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 2 этаже ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 41±8 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 9,6±1,0 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07405-26 от 23.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- горячая питьевая вода, отобранная из водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 1 этаже ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 46±9 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 10±1 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07396-26 от 27.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- горячая питьевая вода, отобранная из водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 2 этаже ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 56±6 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 9,6±1,0 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07399-26 от 27.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- горячая питьевая вода, отобранная из водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 3 этаже ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 49±10 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 12±1 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07400-26 от 27.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
- горячая питьевая вода, отобранная из водоразборного крана II ванны в прачечной (грязная зона) ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», не соответствует гигиеническим нормативам по показателям цветность – 47±9 градусов (норматив – не более 20 градусов), перманганатная окисляемость – 10±1 мг/дм^3, что подтверждается протоколом испытаний № 29-00/07397-26 от 27.04.2026 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе».

(указать нарушения, а также номер подпункта, пункта, части, статьи, наименование и номер федерального закона, нормативного(-ых) правового(-ых) акта(-ов), требования которого (-ых) были нарушены)

На основании изложенного и руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
с целью устранения выявленных нарушений предписываю
ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», юридический адрес: 163039, Архангельская область, Приморский муниципальный округ, д. Исакогорка, зд. 105, ИНН 2901231977, ОГРН 1122901026445.

(сведения о лице, которому выдается предписание (наименование (фирменное наименование) юридического лица и место нахождения, адрес) юридического лица; фамилия, имя, отчество физического лица, сведения о государственной регистрации и зарегистрировавшем органе (при наличии), адрес места жительства и места фактического осуществления деятельности)

прекратить выявленные нарушения путем выполнения следующих требований:

1. Организовать в соответствии с требованиями санитарного законодательства Российской Федерации проведение вакцинации/ревакцинации сотрудников ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»:

- *против кори* следующих сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025), Неумоина Е.К. (Санитарка, дата приема на работу 16.03.2026), Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026);

- *против дифтерии, столбняка* (1 раз в 10 лет) у следующих сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025), Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026);

- *против дифтерии, столбняка* у следующего сотрудника: Неумоина Е.К. (Санитарка, дата приема на работу 16.03.2026);

- *против гепатита В* (до 55 лет) у следующих сотрудников: Зенкина Е.А. (Санитарка, дата приема на работу 18.12.2025), Шайтанова А.В. (Санитарка-ваннщица, дата приема на работу 16.03.2026)..

2. Организовать в соответствии с требованиями законодательства РФ своевременное прохождение гигиенического обучения согласно занимаемым должностям (норматив – 1 раз в два года) следующих работников: Попова В.С. (Буфетчик, дата приема на работу 02.12.2024); Байдаков С.Е. (Санитар, дата приема на работу 01.04.2024), Ошуков Е.В. (Санитар, дата приема на работу 24.11.2025).

3. Обеспечить в полном объеме на объекте по адресу: Архангельская область, Приморский муниципальный округ, д. Исакогорка, зд. 105, проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов с проведением лабораторных исследований и измерений с привлечением испытательных лабораторных центров, аккредитованных в национальной системе аккредитации в соответствии с законодательством Российской Федерации (в соответствии с утвержденной программой производственного контроля).

4. Обеспечить проведение купания и смены постельного белья получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

5. Обеспечить условия для оказания проживающим парикмахерских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований путем организации кабинета с рабочим местом парикмахера.

6. Обеспечить использование в мужской палате изолятора мебели (кровати) с покрытием, обеспечивающим возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств.

7. Устранить дефекты в отделке в соответствии с требованиями санитарного законодательства в следующих помещениях:

- в туалете на 2 этаже между комнатами № 202 и № 203 восстановить целостность отделки стен, устранить следы протечек на потолке;

- в буфетной на 2 этаже восстановить целостность отделки стен;

- в санитарной комнате на 2 этаже восстановить целостность отделки стен;

- в женском туалете на 3 этаже восстановить целостность отделки пола.

8. Обеспечить площадь женской палаты изолятора не менее 6,0 $м^2$ на 1 койку, из расчета не менее 4 коек при количестве проживающих более 100 человек.

9. Довести качество холодной питьевой воды водозаборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 1 этаже по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

10. Довести качество холодной питьевой воды водозаборного крана II ванны в прачечной (грязная зона) по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

11. Довести качество холодной питьевой воды водопроводного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 2 этаже по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

12. Довести качество горячей питьевой воды водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 1 этаже по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

13. Довести качество горячей питьевой воды водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 2 этаже по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

14. Довести качество горячей питьевой воды водоразборного крана раковины в моечной столовой посуды буфета на 3 этаже по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

15. Довести качество горячей питьевой воды водоразборного крана II ванны в прачечной (грязная зона) по показателям цветность, перманганатная окисляемость до гигиенических нормативов.

Перечень рекомендуемых сведений, которые должны быть представлены в качестве подтверждения устранения выявленных нарушений обязательных требований: фото- и видеоматериалы, копии личных медицинских книжек, иные документы, подтверждающие проведение вакцинации/ревакцинации и гигиенического обучения сотрудников ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», протоколы лабораторных исследований качества питьевой холодной и горячей воды, документы, подтверждающие выполнение производственного контроля,

в срок до «28» апреля 2027 года:

(указать требования, подлежащие выполнению в целях устранения допущенного нарушения обязательных требований, срок устранения нарушений)

ответственность за выполнение мероприятий возлагается на ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»

(должность лица, фамилия, имя, отчество физического лица, наименование юридического лица, на которое возлагается ответственность)

Невыполнение настоящего предписания влечет привлечение к административной ответственности по части 1 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Настоящее предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня получения предписания контролируемыми юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в арбитражный суд в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством, гражданами – в суд общей юрисдикции в соответствии с Кодексом административного судопроизводства РФ.

Настоящее предписание может быть обжаловано в досудебном порядке руководителю (заместителю руководителя) Управления Роспотребнадзора по Архангельской области в течение десяти рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Предписание об устранении нарушений обязательных требований, выданное в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, может быть обжаловано в судебном порядке только после прохождения процедуры досудебного обжалования.

(порядок и сроки обжалования предписания)

Ведущий специалист-эксперт отдела санитарного надзора Межрегионального управления Роспотребнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу — П.С. Жихарева

(должность лица, составившего предписание) (подпись) (инициалы и фамилия)

С предписанием ознакомлен (а) «28» апреля 2026 г. _____ _____

(подпись) (инициалы и фамилия)

Предписание направлено по адресу (получено лично): генеральным директором ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» Кузьменко Михаилом Николаевичем дата 28.04.2026

28.4.26