



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 июля 2022 г. № 505-пп

г. Архангельск

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, утвержденный постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 июля 2022 года.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 13 июля 2022 г. № 505-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания в Архангельской области**

1. Абзац второй пункта 2 изложить в следующей редакции:

«заявитель – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженец, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, в отношении которых составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), обратившиеся к организации за предоставлением социальных услуг;».

2. В пункте 3:

1) дополнить новым абзацем первым следующего содержания:

«3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.»;

2) абзац первый считать абзацем вторым и в нем слова «3. Социальные» заменить словами «Социальные».

3. В абзаце третьем пункта 12 слово «приложению» заменить словами «приложению № 1».

4. Пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.».

5. Приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания в Архангельской области
(в редакции постановления
Правительства Архангельской области
от 13 июля 2022 г. № 505-пп)

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетним получателям социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;

4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания;

5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп и СП 2.3/2.4.3590-20; 2) единица услуги – обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	<p>получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пш;</p> <p>2) единица услуги – одно обеспечение мягким инвентарем в сутки;</p> <p>3) предоставляется ежедневно</p>
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;</p> <p>3) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы;</p> <p>4) обеспечение смены постельного белья осуществляется по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;</p>

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;</p> <p>4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;</p> <p>8) предоставляется до одного раза в неделю</p>
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее – вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) загрузка вещей в сушильные камеры, выгрузка либо развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги – комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до одного раза в неделю получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, до трех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги	<p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием);</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;</p> <p>4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;</p>
<p>б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:</p>	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт;</p> <p>2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;</p> <p>4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;</p> <p>5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг;</p> <p>6) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;</p> <p>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей;</p> <p>9) предоставляется до одного раза в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;
 - 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;
 - 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
 - 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений;
 - 3) единица услуги – одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов;
 - 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 1,5 часа за единицу услуги;
 - 5) предоставляется до одного раза в неделю

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;
 - 3) для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется в комнатах;

8) предоставление в пользование мебели:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги – предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом и обратно; 2) единица услуги – предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно;
--	---

- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 180 минут за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций, при удаленности мест лечения, обучения, консультаций – не более 600 минут;
- 4) предоставляется до четырех раз в месяц, но не более 12 раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) уход за получателем социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; 2) предоставляется ежедневно; 3) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей – не реже одного раза в 7 календарных дней; бритье бороды – не более 1 раза в сутки, стрижка волос – не реже 1 раза в месяц; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут – на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья;
3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
4) оплата услуг почтовой связи;
5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
6) расчет с получателем социальных услуг;
7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
9) единица услуги – отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции;
10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
11) предоставляется до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы

социальной услуги	поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;
-------------------	---

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги – уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги – одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;

14) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 11) предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – до пяти раз в сутки семь дней в неделю
--	---

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, полностью или частично утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (стол, тумбочка, поднос и др.).

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме (в том числе введение лекарств внутривенно, внутримышечно и капельным способом) и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натиране); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности – до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости, до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги – комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий;
3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги;
6) предоставляется ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;
--	---

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги – проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре;
3) единица услуги – проведение одного занятия по адаптивной физической культуре;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги;
5) предоставляется до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре;
4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи;
2) единица услуги – уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги;
4) предоставляется при необходимости до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн сервисов; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
--	---

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги – комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющий (изготавливающий) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг;
--	---

- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – до 90 минут за единицу услуги;
5) предоставляется до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до 4 раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги – оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги – проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
--	---

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги – организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной

услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
 - 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг;
 - 2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности;
 - 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия;
 - 4) единица услуги – проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование;
 - 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги;
 - 6) предоставляется до одного раза в неделю

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости);
--	--

- 5) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 180 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудоустройство:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги – проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до пяти раз в неделю;
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о ярмарках вакансий и оказание помощи в записи получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 2) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 3) единица услуги – одно оказание помощи в трудоустройстве; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги – комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в заполнении форм документов (запросов), выезд поставщика социальных услуг по месту нахождения организации для получения документов; 2) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги при необходимости выезда – не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год
--	---

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты;
--	---

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованными с получателем социальных услуг графиком и планом работы;
--	---

- 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;
- 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 5) единица услуги – проведение одного занятия по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида; 2) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов по вопросам социальной реабилитации или абилитации инвалида; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги – одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности; 2) единица услуги – одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется курсом из 16 – 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги – разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной

услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; |
|--|---|

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении;
2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
3) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
|--|---|

- | | |
|--|-----------------------------|
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
|--|-----------------------------|

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;
3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |
|--|--|

3) содействие в получении временного жилого помещения:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;
2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; |
|---|--|

- 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |
|--|---|

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий;
3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
4) единица услуги – содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
|--|---|

- | | |
|--|-----------------------------|
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
|--|-----------------------------|

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; |
|--|--|

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее;
--	---

- 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов;
- 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных путях удовлетворения индивидуальных потребностей;
- 4) единица услуги – сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме – не более 360 минут;
- 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно

сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп;

	<ul style="list-style-type: none"> 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– <ul style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– <ul style="list-style-type: none"> 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп и СП 2.3/2.4.3590-20; 2) единица услуги – обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пп; 2) единица услуги – одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги	<p>2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг;</p> <p>4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;</p> <p>5) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы;</p>
<p>4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:</p>	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;</p> <p>4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;</p> <p>8) предоставляется до одного раза в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;</p>

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее – вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги – комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до трех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;

б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;
--	---

- 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;
- 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей;
- 9) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги – одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в неделю;
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; 3) для получателей, находящихся на «постельном» режиме, услуга предоставляется в комнатах;

8) предоставление в пользование мебели:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги – предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- услуги
- 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации;
 - 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
 - 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом; 2) единица услуги – предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; с учетом отдаленности места предоставления услуги от места нахождения организации социального обслуживания – не более 6 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; 4) предоставляется до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющим навыков самообслуживания; в возрасте старше 5 лет для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического развития – ежедневно; 2) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей – не реже одного раза в 7 календарных дней; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут – на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
--	---

- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги – отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 11) предоставляется до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги – уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги – одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;

14) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; помощь в приеме пищи (кормление) предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющих навыков самообслуживания, в возрасте старше 5 лет с учетом особенностей физического развития; детям-инвалидам в зависимости от сформированности социально-бытовых навыков в приеме пищи; 11) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на «постельном режиме» (стол, тумбочка, поднос и др.).

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) выполнение социально-медицинских процедур: <ul style="list-style-type: none"> а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности – до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до 14 раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; б) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги – комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам;
--	---

10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;

11) предоставляется до двух раз в неделю

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги – проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги – проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре;

4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги – уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется при необходимости до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;
--	---

- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути;
- 5) предоставляется по мере необходимости, но не более 6 раз в полугодие

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн сервисов;

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги – комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;
3) единица услуги – комплекс действий в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – до 90 минут за единицу услуги;
5) предоставляется до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки
--	--

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги – оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;

- 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги – проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги – организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение уровня развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги – проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование;
--	--

- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги;
 6) предоставляется до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги за единицу услуги: для детей в возрасте от 3 до 4 лет – не менее 15 минут; от 4 до 5 лет – не менее 20 минут; от 5 до 6 лет – не менее 25 минут; от 6 лет – не менее 30 минут; 4) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

социальной услуги	4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;

3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги – проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до семи раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги – одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
--	---

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги – комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.
--	--

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости выезд – не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи; 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью; 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи; 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной
--	---

услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;

7) предоставляется до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

услуги 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги – проведение одного занятия по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 2) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги – одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги – одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется курсом из 16 – 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;
--	--

- 2) единица услуги – разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут;
- 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг, – разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год

сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;
3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |
|--|--|

3) содействие в получении временного жилого помещения:

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;
2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания;
3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения;
4) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
|---|---|

- | | |
|--|-----------------------------|
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
|--|-----------------------------|

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения;
3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения; |
|--|--|

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; |
|--|---|

- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут;
- 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий;
3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
4) единица услуги – содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи |
|--|---|

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп;
2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
|--|--|

- | | |
|--|-----------------------------|
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
|--|-----------------------------|

- | | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
|---|---|

- | | |
|--|---|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;
3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания;
5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для |
|--|---|

передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных способах удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица услуги – сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме – не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем».

6. Дополнить новым приложением № 2 следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания в Архангельской области

ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ
финансирования социальных услуг, предоставляемых
поставщиками социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания в Архангельской области

№ п/п	Наименование социальных услуг	Подушевой норматив финанси- рования, рублей
1	2	3

1. Совершеннолетние получатели социальных услуг

1) социально-бытовые услуги:

а)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	185,80
б)	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	464,15
в)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	36,62
г)	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	59,71
д)	стирка вещей	113,39
е)	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка	129,68
ж)	предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	70,50
з)	предоставление в пользование мебели	45,01
и)	предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	328,60
к)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	176,05
л)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	121,35
м)	уборка жилых помещений	229,43
н)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	108,53

1	2	3
о)	помощь в приеме пищи (кормление)	197,09
2)	социально-медицинские услуги:	
а)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	101,18
б)	проведение оздоровительных мероприятий	120,99
в)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	118,05
г)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	177,97
д)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	121,24
е)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	246,77
ж)	уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания	302,45
з)	содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области	438,01
и)	проведение мероприятий по социальной адаптации	235,03
к)	содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации	479,75
3)	социально-психологические услуги:	
а)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	173,14
б)	социально-психологический патронаж	59,08
в)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40
4)	социально-педагогические услуги:	
а)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	149,70
б)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	210,00
в)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	122,12
г)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	128,60

1	2	3
	д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	261,41
	5) социально-трудовые услуги:	
	а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	176,83
	б) оказание помощи в трудоустройстве	139,39
	в) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	92,18
	б) социально-правовые услуги:	
	а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	276,66
	б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	186,74
	в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	277,98
	7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
	а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	142,30
	б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	278,59
	в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	141,63
	г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	168,41
	8) срочные социальные услуги:	
	а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	154,72
	б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
	в) содействие в получении временного жилого помещения	220,50
	г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
	д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
	е) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	185,80
	ж) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	544,37

1	2	3
---	---	---

2. Несовершеннолетние получатели социальных услуг

1)	социально-бытовые услуги:	
а)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	185,80
б)	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	476,22
в)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	474,13
г)	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	59,71
д)	стирка вещей	113,39
е)	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка	129,68
ж)	предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	70,50
з)	предоставление в пользование мебели	45,01
и)	предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	328,60
к)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	176,05
л)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	121,35
м)	уборка жилых помещений	229,43
н)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	108,53
о)	помощь в приеме пищи (кормление)	197,09
2)	социально-медицинские услуги:	
а)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	101,18
б)	проведение оздоровительных мероприятий	120,99
в)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	118,05
г)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	177,97

1	2	3
д)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	121,24
е)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	246,77
ж)	уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания	302,45
з)	содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области	438,01
и)	проведение мероприятий по социальной адаптации	235,03
к)	содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации	479,75
3)	социально-психологические услуги:	
а)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	173,14
б)	социально-психологический патронаж	59,08
в)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40
4)	социально-педагогические услуги:	
а)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	149,70
б)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	210,00
в)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	122,12
г)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	128,60
д)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	261,41
5)	социально-трудовые услуги:	
а)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	176,83
б)	оказание помощи в трудоустройстве	139,39
в)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	92,18
б)	социально-правовые услуги:	
а)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	276,66
б)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	186,74
в)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	277,98

1	2	3
	7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
	а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	142,30
	б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	278,59
	в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	141,63
	г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	168,41
	8) срочные социальные услуги:	
	а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	158,74
	б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
	в) содействие в получении временного жилого помещения	220,50
	г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
	д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
	е) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	185,80
	ж) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	544,37».

