**Независимая система оценки качества работы организаций,**

**оказывающих социальные услуги**

В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы проведена в отношении 12 организаций социального обслуживания.

В том числе в отношении: 9 негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания (4 некоммерческие организации, 1 общество с ограниченной ответственностью, 4 индивидуальных предпринимателя), 3 государственных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания (1 реабилитационный центр для детей и 2 комплексных центра социального обслуживания населения), включенных в оценку повторно из-за низких показателей в рейтинге.  
 В социальной сфере в период с 2015 по 2017 годы независимая оценка проведена в отношении  психоневрологических интернатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов,  социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями здоровья, центров помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения и иных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг.  
 С учетом проведения независимой оценки в период с 2015 по 2017 годы включительно независимой оценкой охвачено 65 организаций социального обслуживания (100 процентов организаций социального обслуживания от общего числа организаций, подлежащих проведению независимой оценке качества в данной сфере).  
 На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания от 29 сентября 2017 г. (протокол № 2)  оператором – региональной общественной организацией «Центр социальных измерений «ФОКУС» переданы результаты независимой оценки. Представители общественного совета сформулировали для министерства рекомендации по улучшению качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.    
 Министерством принят итоговый отчет о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области в 2017 году к рассмотрению и принятию управленческих решений. 29 сентября 2017 года министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области завершено размещение результатов независимой оценки на официальном федеральном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)).  
 Во исполнение подпункта а пункта 4 Перечня поручений Президента РФ по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 г. № Пр-2563 ИОГВ проводится широкая информационно-разъяснительная работа.  
 План информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных федеральным законодательством, утвержденный распоряжением Губернатора Архангельской области от 07 марта 2017 года № 144-р.  
 С целью повышения информационной грамотности специалистов, ответственных за работу официальных сайтов организаций социального обслуживания населения, в марте 2017 года проведен обучающий семинар на тему «Официальный сайт организации социального обслуживания как инструмент эффективного управления».

В работе семинара приняли участие 54 специалиста организаций социального обслуживания.