

Утверждено
приказом ООО «Пансионат для
пожилых людей и инвалидов «Забота»
от 20.11.2023 № 168

ПОЛОЖЕНИЕ

о посещении получателей социальных услуг ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»

I. Общие положения.

1. Настоящее положение разработано в рамках, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Правилами внутреннего распорядка пансионата.

2. Порядок разработан для обеспечения безопасности организации встреч получателей социальных услуг, проживающих в пансионате, с их родственниками, священнослужителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций и другими лицами.

II. Правила посещения.

3. Посещение получателей социальных услуг, проживающих в пансионате, организуется ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 19.00 (за исключением времени ужина с 18.00 до 19.00).

Для иногородних посетителей время посещения рассматривается в индивидуальном порядке.

4. Вход на территорию осуществляется по предварительной записи на посещение у администраторов пансионата после проверки на КПП документов, удостоверяющих личность, и записи посетителей в журнале учета посетителей на посту охраны КПП.

5. Решение о возможности или невозможности посещения получателей социальных услуг принимает врач с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.

6. Встречи с получателями социальных услуг проводятся в комнате для посетителей на 1-м этаже. Каждое посещение получателей социальных услуг отражается в журнале посещений, который находится на медицинском посту.

7. В ситуации нежелания получателя социальных услуг видеть какого-либо посетителя, будь то родственник или иное лицо (в том числе представители социально ориентированных некоммерческих организаций), администрация пансионата вправе отказать гражданину в посещении проживающего в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.

8. Общим запрещением на посещение получателей социальных услуг в пансионате является наличие карантинных мероприятий, вводимых в следствие ухудшения эпидемиологической обстановки в регионе и в целях организации работы по профилактике заболеваний.

9. Количество посетителей получателя социальных услуг - не более двух человек.

Продолжительность посещения не более 30 минут.

Интервалы между разными посещениями не менее 15 минут с проветриванием помещения и обработкой контактных поверхностей дезинфицирующими средствами.

10. Посещение получателей социальных услуг представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтерами и иными представителями общественных и благотворительных организаций осуществляется только по личному желанию и согласию получателей социальных услуг и также согласовывается с руководителем пансионата.

11. Фото и видеосъемка на территории пансионата запрещена.

12. Для категории получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, по решению администрации пансионата допускается посещение в комнате при условии обязательного соблюдения посетителями правил неразглашения информации о других проживающих и соблюдения правил внутреннего распорядка пансионата. В случае нарушения данных требований посещение немедленно прекращается.

13. Посетителям и получателям социальных услуг запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории пансионата.

14. Посетители должны соблюдать этические нормы поведения: корректно обращаться с получателями социальных услуг, сотрудниками пансионата.

15. По желанию получателей социальных услуг и посетителей, они могут совершать прогулки в пределах охраняемой территории пансионата.

16. В случае возникновения непосредственной угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг дежурный персонал принимает меры по незамедлительному прекращению посещения и доводит информацию о конфликте до администрации пансионата.

17. Сотрудники охраны и дежурный персонал обязаны передавать в администрацию пансионата сведения о нарушениях посетителями режима и правил посещения.

Посетителям, виновным в создании ситуаций, угрожающих жизни и здоровью получателей услуг, по решению администрации пансионата может быть отказано в последующих посещениях.

18. По окончании очного общения посетители должны незамедлительно покинуть здание и территорию пансионата.

Сотрудники охраны и дежурный персонал несут ответственность за своевременный уход из пансионата посетителей после визита.

19. Посещение получателей социальных услуг запрещено:

- при отсутствии предварительной записи у администратора пансионата;
- при наличии медицинских противопоказаний у получателей социальных услуг;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- лицам, имеющим признаки острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи);
- во время, отличное от установленного, если оно не согласовано отдельно.

III. Передача продуктов получателям социальных услуг.

20. Содержимое передач предъявляется дежурному администратору для контроля на наличие продуктов с истекшим сроком годности и признаками порчи.

21. Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи получателям социальных услуг, утверждается генеральным директором.

22. Запрещены для передачи алкогольные напитки (в том числе пиво и коктейли, содержащие алкоголь), энергетики; наркотические и психотропные вещества; электронагревательные приборы; холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства; взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества.
